

Prompting

Sechs Bausteine, aus denen ein brauchbarer Auftrag entsteht

Die KI ist wie eine neue Arbeitskraft mit enormem Fachwissen, die aber weder dein Unternehmen noch die Situation kennt. **Je präziser und kontextbezogener die Eingabe, desto besser das Ergebnis.**

DIE SECHS BAUSTEINE

1 ROLLE

Aus welcher Perspektive soll sie antworten? Das steuert Tonfall und Fachniveau.

„Du bist Steuerberaterin eines mittelständischen Unternehmens in Österreich.“

2 AUFGABE

Welche Tätigkeit genau: recherchieren, zusammenfassen, schreiben, korrigieren? Ein Verb, ein Gegenstand, ein Ziel.

„Schreibe eine E-Mail, die die Abteilung über die neue Urlaubsplanung informiert.“

3 KONTEXT

Für wen und wofür? Ohne Zielgruppe füllt die KI die Lücken mit Allgemeinplätzen.

„Der Text richtet sich an Wohnungsbesitzer ohne technisches Vorwissen.“

4 MATERIAL

Auf welcher Grundlage soll sie arbeiten? Wichtig, sobald es um deine Zahlen und Dokumente geht.

„Nutze die hochgeladenen Auftragsbestätigungen 2024, nur Kunden aus Deutschland.“

5 FORMAT

Tabelle, Fließtext, Stichpunkte, Länge? Überlässt du das der KI, kostet es Korrekturschleifen.

„Tabelle mit den Spalten Name, Auftragsnummer, Adresse und Preis.“

6 GRENZEN

Was soll sie weglassen? Je enger die Leitplanken, desto schärfer das Ergebnis.

„Nutze ausschließlich Quellen, die nach 2020 erschienen sind.“

VIER FEHLER, DIE FAST JEDER MACHT

Zu vage formuliert

Wer nur ungefähr skizziert, was er will, bekommt Annahmen und Stereotypen zurück.

Kein Kontext

Ohne Zielgruppe, Kanal und Anlass arbeitet die KI ins Blaue.

Kein Ziel

„Schreib mal was zum Thema“ hat kein Endprodukt. Die KI braucht eines vor Augen.

Zu viel auf einmal

Recherchieren, auswerten, schreiben und Postings ableiten ist zu viel für einen Prompt.

NICHT JEDES TOOL WILL DASSELBE

ALLROUNDER • ChatGPT, Gemini, Claude

Breit trainiert. Hier sind Rolle, Kontext und Formatvorgabe besonders wichtig.

QUELLEN-TOOLS • Gemini Notebook

Werten hochgeladene Quellen aus. Hier zählen präzise Leitfragen statt Rollen.

SUCH-KI • Perplexity

Braucht sehr detaillierte Suchfragen, sonst kommen unbrauchbare Quellen.

Prompt-Bibliothek: ein gemeinsames Dokument mit fünf bis zehn ausgereiften Prompts für Standardaufgaben. Spart Zeit und hält die Qualität gleich.

EIN AUFTRAG, ALLE SECHS BAUSTEINE

	Beispiel
So nicht	„Schreibe eine Antwort auf diese Kundenbeschwerde.“
So schon	„Du bist Kundenberater in einem Reisebüro. Formuliere eine Vorlage für Beschwerden über Verspätungen. Nutze die hochgeladene Reklamationsliste. Maximal 100 Wörter, seriös und empathisch. Keine rechtliche Bewertung.“

MERKSÄTZE

Was dir logisch scheint, musst du der KI ausdrücklich sagen.

Der erste Prompt ist der Entwurf, nicht das Ergebnis.

Was funktioniert, kommt in die Prompt-Bibliothek.