

Prompt-Techniken für Profis

Vier Methoden, die aus Zufallstreffern eine Routine machen

Der häufigste Fehler ist die Erwartung, ein einziger Prompt löse ein komplexes Problem. Die besten Abläufe entstehen aus kleinen, methodisch sauberen Schritten, die sich **dokumentieren und im Team wiederholen** lassen.

DIE VIER METHODEN

ZERO-SHOT
Die direkte Anweisung ohne Beispiele. Basis für Zusammenfassen, Übersetzen, Umformulieren.
Erfolg hängt ganz an der Präzision von Rolle und Aufgabe

FEW-SHOT
Zwei bis drei Beispiele zeigen das gewünschte Muster. Die Methode für strenge Ausgabeformate.
Etwa Kundenfeedback nach Aspekt und Stimmung klassifizieren

CHAIN-OF-THOUGHT
„Denke Schritt für Schritt“ zwingt das Modell, den Lösungsweg auszuformulieren statt zu raten.
Erst Trends, dann Risiken, dann Handlungsempfehlung

STRUKTUR
Trennzeichen wie ### oder XML-Tags grenzen den Inhalt von der Anweisung ab.
Verhindert, dass Text im Quellmaterial als Befehl gelesen wird

WAS WELCHE METHODE LEISTET

- **Few-Shot sorgt für Konsistenz.** Gleiches Format, jedes Mal.
- **Chain-of-Thought bringt Tiefe.** Der Weg wird prüfbar.
- **Strukturvorgaben integrieren.** Ergebnisse passen in bestehende Prozesse.
- **System-Prompts vereinheitlichen.** Über ein ganzes Team hinweg.

SYSTEM-PROMPT FÜRS TEAM

EINE ANWEISUNG, DIE FÜR JEDE ANFRAGE GILT
„Antworte ausschließlich in einer strukturierten Tabelle mit den Spalten: ‚Problem‘, ‚Lösungsschritt‘ und ‚Priorität‘. Erstelle keine einleitenden oder abschließenden Fließtexte. Sollte eine Information fehlen, schreibe in die entsprechende Zelle ‚Nicht verfügbar‘.“
Die besten Workflows landen in einer internen Prompt-Bibliothek.

ZWEI BEISPIELE, DIE DEN UNTERSCHIED ZEIGEN

Ohne Methode	Mit Methode
„Sortiere dieses Kundenfeedback.“	Few-Shot: zwei Beispiele vorgeben, jedes klassifiziert nach Aspekt und Stimmung. Danach folgt das Modell dem Muster.
„Was sagen diese Quartalszahlen?“	Chain-of-Thought: erst die Trends benennen, dann die Risiken, dann die Handlungsempfehlung. Der Weg wird prüfbar.
„Fasse den Text zusammen.“	Delimiter: den Quelltext zwischen ### setzen, damit Anweisungen im Material nicht als Befehl gelesen werden.

DER EINE FEHLER

Die Erwartung, ein einziger Prompt löse ein komplexes Problem.
Komplexe Aufgaben brauchen mehrere Schritte. Wer alles in einen Prompt packt, bekommt schwankende Antworten statt eines verlässlichen Arbeitsmittels.

MERKSATZ

Der Schritt vom Gelegenheitsnutzer zum Profi führt weg vom Chatten und hin zum strukturierten Handwerk.