Das Praktikanten-Prinzip

Wer eine Aufgabe delegieren kann, kann auch eine KI steuern

Die KI ist ein hochgebildeter Praktikant: Sie hat fast alles gelesen, kennt aber weder dein Unternehmen noch deine Kunden. **Prompting ist deshalb keine Technikaufgabe, sondern eine Delegationsaufgabe.** Du erklärst die Aufgabe, nennst das Ziel und sagst, was du erwartest.

FÜNF FRAGEN, DIE DEIN AUFTRAG BEANTWORTEN MUSS

WER BIST DU?
Rolle und Branche. Ohne das schreibt die KI für niemanden.
„Ich leite ein Installationsunternehmen in Wien."

FÜR WEN?
Die Zielgruppe bestimmt Wortwahl und Detailtiefe.
„Für Wohnungsbesitzer ohne technisches Vorwissen."

WOZU?
Anlass und Ziel. Was soll der Text beim Leser bewirken?
„Damit sie einen Termin für die Thermenwartung buchen."

WELCHER TON?
Locker, sachlich oder verbindlich. Sag es, sonst rät sie.
„Freundlich, aber ohne Werbesprache."

WAS MUSS REIN?
Die Aussagen, die nicht fehlen dürfen.
„Preis, Dauer und Samstagstermine."

DER CHAT IST DER ARBEITSPROZESS

1 Eindruck spiegeln
Sag, was dich stört, auch unscharf. „Der Ton ist mir zu formell" reicht als Anweisung völlig.

2 Wünsche konkretisieren
„Ergänze einen Satz zur Garantie." „Kürze auf die Hälfte." Ein Wunsch pro Runde.

3 Varianten fordern
„Gib mir drei verschiedene Einleitungen." Auswahl ist schneller als Formulieren.

4 Details anpassen
Einzelne Stellen ergänzen oder streichen lassen, statt den Prompt neu zu schreiben.

WAS DU NICHT BRAUCHST

Prompt-Formeln und Abkürzungen
Für hochspezialisierte Aufgaben mögen sie sinnvoll sein. Für den beruflichen Alltag brauchst du sie nicht.

Technisches Wissen
Keine IT-Kenntnisse nötig. Normale Sprache reicht völlig aus.

Den perfekten ersten Versuch
Die erste Antwort ist nie das Endprodukt, sondern ein Rohentwurf.

WARUM DU TROTZDEM PRÜFEN MUSST

SIE KLINGT IMMER ÜBERZEUGEND
Souverän formuliert heißt nicht richtig. Und ihr fehlt jedes Gespür für rechtliche Nuancen und interne Vorgaben.

DERSELBE AUFTRAG, ZWEIMAL

	Auftrag	Was zurückkommt
ohne Kontext	„Schreib eine E-Mail an einen Kunden."	höflich, generisch, für jedes Unternehmen passend und für keines gemacht
mit Kontext	„Ich leite ein Installationsunternehmen in Wien. Schreib an Wohnungsbesitzer ohne technisches Vorwissen. Ziel: Termin für die Thermenwartung. Freundlich, ohne Werbesprache. Preis, Dauer und Samstagstermine müssen vorkommen."	ein Entwurf, den du anpasst, aber nicht neu schreiben musst

MERKSÄTZE

Wer delegieren kann, kann auch eine KI steuern.

Die KI übernimmt das Formulieren. Das Denken bleibt bei dir.