Klassische Software oder KI?

Feste Regeln oder Interpretationsspielraum: die Wahl hängt an drei Fragen

Klassische Software folgt festen Regeln und liefert bei gleichem Input immer dasselbe Ergebnis. KI rechnet mit Wahrscheinlichkeiten und liefert eine sinnvolle Annäherung. **Die meisten Probleme entstehen nicht durch fehlerhafte Technik, sondern durch falsche Erwartungen.**

DIE ZWEI LOGIKEN

DETERMINISTISCH · klassische Software
Menschen schreiben Regeln, die Maschine führt sie aus. Gleiche Eingabe, gleiches Ergebnis, jedes Mal. Der Weg ist nachvollziehbar und auditierbar.
Steuerberechnung, Buchungssätze, IBAN-Prüfung, Sortieren nach festen Kriterien

PROBABILISTISCH · KI
Das Modell erkennt Muster und berechnet das Wahrscheinliche. Dieselbe Frage kann unterschiedliche, aber sinnvolle Antworten ergeben.
Zusammenfassen, Textentwürfe, Anfragen thematisch einordnen, Freitext auswerten

KLASSISCHE SOFTWARE, WENN …

- **Regeln lückenlos:** der Fall lässt sich vollständig beschreiben, ohne Auslegung
- **Nachweis nötig:** das Ergebnis muss belegbar und prüfbar sein
- **Fehler teuer:** ein Rechenfehler hat sofort Konsequenzen
- **Gleichheit zählt:** dieselbe Eingabe muss immer dasselbe ergeben

KI, WENN …

- **Material unstrukturiert:** Freitext, Notizen, Transkripte, Feedback
- **Keine einzige Antwort:** es gibt mehrere brauchbare Lösungen
- **Annäherung genügt:** eine gute Ersteinschätzung reicht aus
- **Menge erdrückt:** zu viel Material für manuelle Durchsicht

DREI FRAGEN VOR JEDEM PROJEKT

1 Exaktheit oder Annäherung?
Brauchst du ein mathematisch exaktes Ergebnis oder eine hilfreiche Näherung? Nur die erste Antwort schließt KI aus.

2 Sind die Regeln formulierbar?
Lässt sich der Fall lückenlos und eindeutig in Regeln fassen? Dann ist klassische Software schneller, billiger und sicherer.

3 Wie liegt das Material vor?
Strukturierte Datensätze sprechen für Software, unstrukturierte Sprache für KI.

DREI TYPISCHE ANWENDUNGSFEHLER

KI SOLL RECHNEN
Exakte Berechnungen oder verbindliche Entscheidungen gehören nicht zu ihrer Architektur. Eine KI, die auf den Cent genau rechnen soll, halluziniert.

SOFTWARE SOLL KREATIV SEIN
Ein starres Regelwerk kann keine überzeugenden Texte schreiben. Dafür ist deterministische Logik das falsche Mittel.

GLEICHER WORTLAUT ERWARTET
Wer bei identischer Anfrage exakt dieselbe Antwort erwartet, ignoriert den probabilistischen Charakter des Modells.

MERKSÄTZE

Feste Regeln: Software. Auslegung: KI.

Eine KI, die auf den Cent rechnen soll, halluziniert.

Beide sind keine Konkurrenten, sondern Ansätze mit verschiedenen Stärken.