

# Eine KI-Strategie entwickeln

Erst der Nutzen, dann das Tool

Eine KI-Strategie definiert **Prioritäten, Einsatzgebiete, Verantwortlichkeiten und die langfristigen Ziele** des Betriebs. Sie beginnt nicht bei der Technologie. Laut WKÖ-Experte Gerhard Laga ist ihre Ausgestaltung stark branchenspezifisch.

## DIE BESTANDSAUFNAHME

- 1 **Wo wird KI schon eingesetzt?** Oft mehr, als die Geschäftsführung weiß.
- 2 **Welche Tools, wofür?** Namen und Zweck, nicht nur Lizenzen.
- 3 **Wo hakt der Prozess?** Die Schmerzpunkte, nicht die Wunschliste.
- 4 **Wo würde KI den Alltag erleichtern?** Aus Sicht der Fachbereiche, nicht der IT.
- 5 **Welches Know-how ist da?** Und wo fehlt es spürbar?

## EINSTIEG

### WAS SOFORT FUNKTIONIERT

Übersetzungen, Zusammenfassungen, kleinere Rechercheaufträge, Social-Media-Beiträge. Alles mit relativ einfachen Anweisungen machbar.

Laga sieht Potenzial auch im Handwerk, vor allem bei Behördenschreiben.

## AUSBAU

### WAS SPÄTER KOMMT

Monitoring, Prognosen, personalisiertes Kundenmanagement. Erst, wenn der Status quo erhoben und die Ziele definiert sind.

Nicht als erstes Projekt, sondern als zweite Stufe.

## DREI FEHLANNAHMEN

### „Wir brauchen zuerst eine große Strategie.“

Entscheidend ist, sich überhaupt ernsthaft mit dem Thema zu befassen. Kleine Pilotprojekte erheben, wo der Einsatz sinnvoll ist, danach wird skaliert.

### „KI ist ein IT-Thema.“

Der Nutzen entsteht in den Fachbereichen. Einer Tischlerin kann KI bei der Steuererklärung helfen.

### „Ohne großes Budget bringt KI nichts.“

Viele Tools sind kostenlos und machen den Betrieb effizienter und damit günstiger.

## WO DER NUTZEN TYPISCHERWEISE LIEGT

### INFORMATIONSDIENSTLEISTUNG

Übersetzungen, Zusammenfassungen, kleinere Rechercheaufträge, Social-Media-Beiträge.

### HANDWERK UND PRODUKTION

Laga sieht Potenzial vor allem beim Aufsetzen von Behördenschreiben.

### SPÄTER: ANALYSE

Monitoring, Forecasts, personalisiertes Kundenmanagement. Erst sinnvoll, wenn die Grundlagen stehen.

## WAS KMU KONKRET TUN

- **Regeln statt Verbot.** Ein Verbot führt dazu, dass Tools heimlich genutzt werden.
- **Interne Guidelines verabschieden.** Verbindlich für alle im Betrieb.
- **Mitarbeiter einbinden.** Laut Laga essentieller Teil einer KI-Strategie: ihre Erfahrung trägt zur Ausformulierung und Überarbeitung bei.
- **Klein starten, dann skalieren.** Erst erheben, dann ausweiten.

## MERKSÄTZE

„KI kann die Arbeit erleichtern, aber sie ist keine eierlegende Wollmilchsau.“ Gerhard Laga, WKÖ

Entscheidend ist, sich überhaupt ernsthaft mit dem Thema zu befassen. Kleine Pilotprojekte zeigen, wo der Einsatz sinnvoll ist.